



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Clima organizacional y el desempeño docente en la Institución
Educativa N°6032 “Almirante Miguel Grau Seminario” Villa María
del Triunfo 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Pumacayo Sarmiento Yeny Carmen (ORCID: 0000-0001-6026-4911)

ASESOR:

Dr. Gallarday Morales Santiago Aquiles (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mis padres, que siempre fueron ejemplo de bondad y entrega, con todo el amor les dedico este logro.

A mis hijos, quienes son la razón de mi existencia y los quiero con todo el corazón.

Agradecimiento

Nuestra gratitud, está dirigida al Dios Todopoderoso por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de nuestra carrera.

A los docentes de maestría por su orientación y profesionalismo en la adquisición de conocimientos.

También agradecemos al Dr. Santiago Aquiles Gallarday Morales, por sus conocimientos que nos brindó para llevar a cabo esta investigación, y sobre todo su gran paciencia a que este trabajo pudiera llegar a su fin.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	31
3.2. Variables y operacionalización	31
3.3. Población, muestra y muestreo	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimiento	36
3.6. Método de análisis de datos	37
3.7. Aspectos éticos	38
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	59
Anexo 1: Matriz de Operacionalización	59
Anexo 2: Instrumentos	60
Anexo 3: Validación del instrumento	63
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	81
Anexo 5: pantallazo de la base de datos	87
Anexo 6: Consentimiento informado	88
Anexo 7: Pantallazo del turnitin	89

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Clima organizacional	32
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Desempeño docente	33
Tabla 3	Constitución de la población de estudio	33
Tabla 4	Juicio de expertos para ‘Clima organizacional’	35
Tabla 5	Juicio de expertos para ‘Desempeño docente’	36
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad de los instrumentos	36
Tabla 7	Tabla de contingencias entre las variables ‘Clima organizacional’ y ‘Desempeño docente	39
Tabla 8	Tabla de contingencia entre la dimensión ‘Condiciones laborales’ y el Desempeño docente’	40
Tabla 9	Tabla de contingencia entre la dimensión ‘Involucramiento’ y el Desempeño docente’	41
Tabla 10	Tabla de contingencia entre la dimensión ‘Comunicación’ y el Desempeño docente’	42
Tabla 11	Coeficiente de correlación entre ‘Clima organizacional’ y ‘Desempeño docente’	43
Tabla 12	Resultados de la correlación de las dimensiones ‘Condiciones laborales’, ‘Involucramiento’, ‘Comunicación’ y el ‘Desempeño docente’	45

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Niveles porcentuales de 'Clima Organizacional' y 'Desempeño docente'	39
Figura 2 Niveles porcentuales de la dimensión 'Condiciones laborales' y el 'Desempeño docente'	40
Figura 3 Niveles porcentuales de la dimensión 'involucramiento' y el 'Desempeño docente'	41
Figura 4 Niveles porcentuales de la dimensión 'Comunicación' y 'Desempeño docente'	42

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo establecer la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la I.E. N° 6032 Almirante Miguel Grau Seminario en el distrito de Villa María del Triunfo.

Bajo un enfoque cuantitativo se analizó la variable de estudio, que estableció la medición y cuantificación, es decir describir los niveles de desarrollo mediante procesos estadísticos que permitan responder al objetivo de estudio. La metodología fue un diseño no experimental de tipo básica, nivel correlacional. La población de estudio se conformó por 55 docentes. En cuanto a la recolección de datos empíricos se optó por el instrumento cuestionario sobre el Clima organizacional y sobre el Desempeño docente.

Los resultados determinaron que existe un nivel medio en el Clima organizacional con un 78,2% y que existe un nivel Medio en el Desempeño docente con un 61,8%; además mediante la contrastación de hipótesis mediante la Rho de Spearman con un coeficiente de ,6755 y una sig,asintótica: $0,000 < 0.01$; por lo que se concluye que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Palabras clave: Clima, condiciones laborales, competencias, capacidades.

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between organizational climate and teaching performance in I.E. N ° 6032 Almirante Miguel Grau Seminary in the district of Villa María del Triunfo.

Under a quantitative approach, the study variable was analyzed, which established the measurement and quantification, that is, to describe the levels of development through statistical processes that allow responding to the study objective. The methodology was a non-experimental design of a basic type, correlational level. The study population was made up of 55 teachers. Regarding the collection of empirical data, the questionnaire instrument on Organizational Climate and on Teaching Performance was chosen.

The results determined that there is a medium level in organizational climate with 78.2% and that there is a medium level in teacher performance with 61.8%; also through hypothesis testing using Spearman's Rho with a coefficient of .6755 and a sig, asymptotic: 0.000 <0.01; Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the study variables.

Keywords: Climate, working conditions, skills, capabilities.